

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA | CHALET JARDIN

Premessa

La società COMINTES / Chalet & Jardin è iscritta al Registro delle Imprese con il numero RCS 399 834 654. La sua sede legale è COMINTES, 10 rue Ampère 95500 Gonesse.

Salvo esplicita deroga scritta da parte di Chalet-Jardin, tutte le vendite e prestazioni sono regolate dalle presenti condizioni generali, che annullano qualsiasi clausola contraria presente sui buoni d'ordine, condizioni generali d'acquisto o corrispondenza dei clienti di Chalet-Jardin.

L'effettuazione di qualsiasi ordine per un prodotto presente all'interno del negozio online di Chalet-Jardin implica la consultazione e l'accettazione preliminare delle presenti condizioni generali di vendita. Il clic di conferma dell'ordine costituisce accettazione integrale delle presenti condizioni. Tale clic ha valore di "firma digitale". Salvo prova contraria, i registri informatizzati, archiviati e conservati nei sistemi informatici di Chalet-Jardin in condizioni di sicurezza adeguate, sono considerati come prova delle comunicazioni, degli ordini e dei pagamenti avvenuti tra le parti.

Nota : Chalet-Jardin si riserva il diritto di annullare o rifiutare qualsiasi ordine di un Cliente con cui sussista un contenzioso.

L'archiviazione dei buoni d'ordine e delle fatture avviene su un supporto affidabile e durevole, che può essere presentato come prova.

Oggetto

Le presenti condizioni generali di vendita hanno lo scopo di definire i diritti e gli obblighi delle parti nel contesto della vendita online di beni offerti da Chalet-Jardin al consumatore.

Conferma dell'ordine

Le informazioni contrattuali saranno confermate in formato digitale all'indirizzo fornito dal consumatore nel modulo d'ordine. Questo messaggio di conferma contiene il dettaglio dell'ordine del cliente, il numero d'ordine e le modalità di consegna.

Prodotti

Sono stati fatti tutti gli sforzi per garantire l'accuratezza delle informazioni presentate sul sito. Tuttavia, Chalet-Jardin e i suoi fornitori non sono responsabili per le conseguenze, gli incidenti o i danni speciali derivanti da trasmissioni elettroniche o dall'accuratezza delle informazioni trasmesse, anche qualora Chalet-Jardin fosse a conoscenza della possibilità di tali danni.

Il cliente è informato che potrebbero sussistere delle differenze tra le foto dei prodotti presenti sul sito e i prodotti stessi (colore, dimensioni, ecc.). La responsabilità di Chalet-Jardin e dei suoi fornitori non potrà essere invocata qualora si verificano errori od omissioni nella descrizione o nella presentazione dei prodotti.

Prezzi

I prezzi indicati sono in Euro e comprensivi di tutte le tasse, ma esclusi i costi di spedizione (salvo indicazione contraria). Le spese di spedizione sono indicate direttamente al momento dell'inserimento del prodotto nel carrello. I prezzi sono soggetti a modifica in qualsiasi momento.

Modalità

Il cliente dichiara di essere di almeno 18 anni e di avere la capacità giuridica o di essere in possesso di un'autorizzazione parentale che gli consenta di effettuare un ordine sul negozio di Chalet-Jardin.

L'acquirente che desidera acquistare un prodotto deve obbligatoriamente seguire la seguente procedura :

- **Conferma dell'ordine:** L'acquirente verifica i dettagli del proprio ordine e il prezzo totale. Ha la possibilità di correggere eventuali errori prima di confermare l'ordine. La vendita si considera conclusa alla data in cui l'acquirente riceve la conferma di ricezione del proprio ordine.
- **Accettazione delle condizioni generali di vendita:** La conferma dell'ordine sarà presa in considerazione solo dopo l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita.
- **Modulo di identificazione:** L'acquirente deve compilare un modulo di identificazione nel quale indicherà tutti i dati richiesti.
- **Informazioni e chiarimenti:** Le informazioni e i dati forniti dall'acquirente al momento dell'ordine vincolano quest'ultimo. In caso di errore(i) di inserimento, Chalet-Jardin non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze che ne derivano e dell'impossibilità di garantire la consegna.

La presente clausola si applica in caso di ritardo o errore di consegna. In tal caso, tutte le spese sostenute da Chalet-Jardin per la rispedizione dell'ordine saranno interamente a carico dell'acquirente.

Modalità di consegna

Le condizioni di consegna dei prodotti sono descritte di seguito; il cliente è informato che Chalet-Jardin si riserva il diritto di scegliere il metodo di trasporto più adatto in base alla natura del prodotto, al suo peso e al suo volume.

Effettuiamo consegne su tutto il territorio italiano, ad eccezione delle isole.

La consegna avviene nella vostra cassetta postale, davanti alla vostra proprietà o al piano terra del vostro edificio. L'accesso deve essere possibile tramite una strada carrabile e accessibile ai veicoli di consegna (camion e autocarri con peso superiore a 3,5 tonnellate). Se una consegna non può avvenire per questo motivo, potrebbero esservi addebitati i costi di consegna con un veicolo adeguato.

Tutte le nostre consegne vengono effettuate solo su appuntamento con il corriere.

Il corriere vi contatterà via e-mail o SMS per pianificare un appuntamento. Si prega di indicare, al momento dell'ordine, un numero di telefono cellulare e un'e-mail valida e di rispondere al contatto del corriere entro 7 giorni lavorativi.

Se non indicate un contatto valido al quale potete essere raggiunti e la consegna non può avvenire per questo motivo, oppure se non siete presenti a casa al momento del passaggio del corriere durante

l'appuntamento di consegna fissato, la merce sarà restituita dal corriere presso i nostri uffici a vostre spese. Se desiderate mantenere il vostro ordine, una nuova spedizione può essere effettuata e vi sarà addebitata su preventivo.

Se non rispondete al contatto via e-mail o SMS del corriere per pianificare un appuntamento per la consegna del vostro ordine entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione del SMS o dell'e-mail, la merce sarà restituita dal corriere presso i nostri uffici e una nuova spedizione, se desiderate mantenere il vostro ordine, vi sarà addebitata su preventivo.

I tempi di consegna indicati si intendono esclusi i fine settimana e i giorni festivi (dal lunedì al venerdì) e hanno solo un carattere puramente indicativo.

Il termine di consegna decorre dalla data di convalida del pagamento da parte dei nostri servizi, previa accettazione dello stesso.

Il rimborso di qualsiasi prodotto dichiarato, successivamente, danneggiato durante il trasporto non potrà essere preso in carico.

I tempi di consegna indicati nei documenti del sito sono espressi in giorni lavorativi. Chalet-Jardin consegna il prodotto entro i termini indicati, salvo diverso accordo tra le parti. In assenza di indicazione o accordo riguardo alla consegna, Chalet-Jardin consegna al più tardi entro 30 giorni dalla conclusione del contratto. Qualsiasi modifica dell'ordine dopo la spedizione dello stesso potrà comportare costi aggiuntivi.

In caso di ritardo da parte di Chalet-Jardin o, in mancanza, al più tardi 30 giorni dopo la conclusione del contratto, il consumatore può risolvere il contratto, mediante lettera raccomandata con richiesta di ricevuta di ritorno o per iscritto su un altro supporto durevole, se, dopo aver ingiunto, secondo le stesse modalità, a Chalet-Jardin di effettuare la consegna entro un termine supplementare ragionevole, quest'ultimo non si sia conformato entro tale termine.

Come per ogni spedizione, possono verificarsi ritardi o il prodotto può andare smarrito. In tal caso, Chalet-Jardin contatterà il corriere per avviare un'inchiesta. Saranno fatti tutti gli sforzi per rintracciare il pacco. Qualora sia necessario, il commerciante verrà rimborsato dal corriere e consegnerà un nuovo pacco identico a sue spese.

Chalet-Jardin declina ogni responsabilità per l'allungamento dei tempi di consegna a causa del corriere, in particolare in caso di smarrimento dei prodotti, condizioni meteorologiche avverse o scioperi. Nessuna penale sarà dovuta in caso di eventi o circostanze che si verifichino dopo la conclusione della vendita e che impediscano l'esecuzione in condizioni normali per l'azienda Chalet-Jardin. Ciò sarà valido, in particolare, in caso di incendio, fermo di lavoro, conflitti sociali, inondazioni, guerre, ecc.

Il cliente deve specificare al momento dell'ordine tutte le circostanze particolari legate all'indirizzo di consegna che potrebbero complicare la consegna del prodotto (ad esempio: consegna in un sito non accessibile ai veicoli, scale e/o ascensori stretti...) o influenzare i tempi di consegna previsti.

Chalet & Jardin si riserva il diritto di annullare un ordine per qualsiasi ritardo dovuto a esaurimento delle scorte, indipendentemente dalla causa di quest'ultimo.

Si noti che, oltre le 24 ore dopo l'effettuazione dell'ordine, quest'ultimo non è più modificabile. In caso di annullamento o modifica, verranno addebitate spese di gestione da parte di COMINTES / Chalet & Jardin. Tali spese saranno determinate in base alla natura delle modifiche.

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto senza dover fornire motivazioni e senza penalità, con un termine di 14 giorni di calendario, fatta eccezione, se del caso, per le spese di restituzione (articolo L. 121-20). Questo termine decorre dal giorno della ricezione dell'ordine da parte del consumatore.

Qualsiasi reso dovrà essere comunicato in anticipo al servizio clienti di Chalet & Jardin.

Il prodotto dovrà essere restituito all'indirizzo di Chalet-Jardin e le spese di restituzione sono a carico del cliente.

Saranno accettati solo i prodotti restituiti nella loro interezza, nella confezione originale completa e intatta e in perfette condizioni di rivendita. Qualsiasi prodotto che sia stato danneggiato o il cui imballaggio originale sia stato deteriorato non sarà rimborsato, né ritirato, né scambiato. Questo diritto di recesso può essere esercitato senza penalità, fatta eccezione per le spese di invio e restituzione.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso, il consumatore ha la possibilità di richiedere il rimborso delle somme versate o lo scambio del prodotto. In caso di scambio, la spedizione sarà a carico del consumatore.

In caso di esercizio del diritto di recesso, Chalet-Jardin farà tutto il possibile per rimborsare il consumatore entro 14 giorni.

Pagamento

Pagamento classico (in contante) :

L'acquirente può effettuare il pagamento del proprio ordine attraverso l'interfaccia del negozio Chalet-Jardin mediante :

- Carta di credito

Controversie

Ogni ordine effettuato nel negozio Chalet-Jardin implica l'adesione del cliente, senza alcuna riserva, alle condizioni generali di vendita di Chalet-Jardin.

In caso di vendita a una persona giuridica, ogni controversia relativa alla vendita sarà soggetta al diritto francese davanti al Tribunale di Commercio della sede legale di Chalet-Jardin.

Garanzia legale di conformità

La garanzia legale di conformità inizia a decorrere dalla data di consegna e in condizioni normali di posa, montaggio e utilizzo del prodotto (articolo L217-4 e seguenti del Codice del Consumo). Questa garanzia contrattuale è riservata ai prodotti soggetti a un utilizzo normale e si aggiunge alla garanzia legale di conformità applicabile ai vizi nascosti (articolo 1641 del codice civile). In caso di attivazione della garanzia legale di conformità, si ricorda che il cliente deve agire entro un breve lasso di tempo

dalla scoperta del difetto di conformità e del vizio nascosto (articolo 1648 del codice civile e articolo L217-4 e seguenti del Codice del Consumo).

Le nostre condizioni di servizio post-vendita (SAV) :

Il nostro servizio post-vendita prende in considerazione solo i prodotti in garanzia (garanzia legale di conformità e/o garanzia commerciale).

CHALET JARDIN si impegna a rispondere nel minor tempo possibile alle richieste di assistenza post-vendita, dopo aver ricevuto la documentazione completa di assistenza, contenente: prova d'acquisto, riferimento del prodotto, riferimento del pezzo difettoso, foto che illustrano il problema.

Procedura per la richiesta di assistenza post-vendita (SAV)

- Contattate il nostro servizio clienti inviando un'email a: service.sav@comintes.fr. Tutte le comunicazioni saranno inviate via email al cliente.

Qualsiasi cliente che prenda l'iniziativa (senza consultazione e approvazione preventiva da parte di COMINTES) di intervenire riguardo a un prodotto che considera difettoso, solleva COMINTES da qualsiasi responsabilità. Per i prodotti in legno non trattati, la nostra garanzia si applica solo se il cliente ha trattato l'interno E l'esterno della struttura.

Il legno essendo un materiale vivo può normalmente subire leggere deformazioni; le richieste riguardanti elementi definiti deformati o ondulati dovranno essere rigorosamente accompagnate da foto dei pezzi. Per le serre, il vetro non è in alcun modo garantito contro la rottura una volta consegnato.

Le condizioni di garanzia : Ogni garanzia è esclusa in caso di difetti o deterioramenti derivanti da problemi o eventi esterni, incidenti, non conformità nell'uso del prodotto rispetto alle istruzioni del produttore. Sono inoltre esclusi dalla garanzia i prodotti modificati, riparati, integrati o aggiunti dal cliente o da qualsiasi altra persona non autorizzata dal produttore, così come quelli che sarebbero stati oggetto di un utilizzo non conforme all'uso previsto (uso professionale, collettivo...) e i prodotti che non sono più in garanzia.

Attenzione : L'invio gratuito di pezzi in richiesta di assistenza post-vendita (SAV) è gratuito solo la prima volta e viene spedito esclusivamente all'indirizzo di consegna o di fatturazione.

Per ulteriori informazioni riguardo alle normative in vigore relative alla garanzia legale di conformità:

- L'applicazione della garanzia legale di conformità (Art. L. 217-4 del Codice del Consumo)
- La valutazione della conformità (Art. L. 217-5 del Codice del Consumo)
- La durata della garanzia legale di conformità (Art. L. 217-12 del Codice del Consumo)
- Il termine di cui beneficia l'Acquirente per agire (Art. L. 217-16 del Codice del Consumo)

Garanzia Metallo – 5, 10 o 15 anni : Limitata e decrescente

Garantiamo i nostri edifici contro la perforazione causata dalla ruggine su entrambi i lati del materiale. Sostituiamo qualsiasi pezzo perforato dalla ruggine in condizioni normali di utilizzo durante questo periodo. Affinché la garanzia sia valida, l'edificio deve essere mantenuto secondo le istruzioni fornite nel manuale.

In caso di indisponibilità di pezzi di ricambio e se una richiesta ai sensi di questa garanzia è debitamente notificata e approvata da Comintes, l'acquirente può scegliere di acquistare un prodotto sostitutivo oppure ricevere un rimborso del prezzo di acquisto del prodotto originale o di una parte di esso, tutto ciò in conformità con la tabella seguente :

Periodo dall'acquisto / Prodotto di sostituzione / Rimborso (5 anni/10 anni/15 anni)

- Fino a 2 anni dall'acquisto / Gratuito / 100%
- Dalla fine del 2° anno fino alla fine del 3° / pagherà il 40% / 20% / 10% del prezzo d'acquisto originale / 60% / 80% / 90%
- Dalla fine del 3° anno fino alla fine del 4° / pagherà il 60% / 30% / 15% del prezzo d'acquisto originale / 40% / 70% / 85%
- Dalla fine del 4° anno fino alla fine del 5° / pagherà l'80% / 40% / 20% del prezzo d'acquisto originale / 80% / 60% / 80%
- Dalla fine del 5° anno alla fine del 6° / pagherà il 50% / 25% del prezzo d'acquisto originale / 50% / 75%
- Dalla fine del 6° anno alla fine del 7° / pagherà il 60% / 30% del prezzo d'acquisto originale / 40% / 70%
- Dalla fine del 7° anno alla fine dell'8° / pagherà il 70% / 35% del prezzo d'acquisto originale / 30% / 65%
- Dalla fine dell'8° anno alla fine del 9° / pagherà il 80% / 40% del prezzo d'acquisto originale / 20% / 60%
- Dalla fine dell'8° anno alla fine del 9° / pagherà il 80% / 40% del prezzo d'acquisto originale / 20% / 60%
- Dalla fine del 10° anno alla fine dell'11° / pagherà il 50% del prezzo d'acquisto originale / 50%
- Dalla fine dell'11° anno alla fine del 12° / pagherà il 60% del prezzo d'acquisto originale / 40%
- Dalla fine del 12° anno alla fine del 13° / pagherà il 70% del prezzo d'acquisto originale / 30%
- Dalla fine del 13° anno alla fine del 14° / pagherà il 80% del prezzo d'acquisto originale / 20%
- Dalla fine del 14° anno alla fine del 15° / pagherà il 90% del prezzo d'acquisto originale / 10%

Comintes si riserva il diritto di fornire sostituzioni qualora il prodotto non sia più disponibile o risulti obsoleto.

Questa garanzia non copre i costi di trasporto e installazione del prodotto, le spese di spedizione o qualsiasi altra perdita diretta o indiretta che possa derivare dal guasto del prodotto.

Mancata esecuzione dell'ordine

La società Comintes non può essere ritenuta responsabile per la mancata esecuzione del contratto in caso di esaurimento delle scorte, indisponibilità del prodotto, o di cause di forza maggiore, come interruzioni o scioperi totali o parziali dei servizi postali, dei mezzi di trasporto, di guasti elettrici interni o esterni, o di comunicazioni (guasto della rete informatica, ecc.), inondazioni o incendi.

Chalet-Jardin declina ogni responsabilità per eventuali inconvenienti o danni legati all'uso della rete Internet, in particolare per interruzioni del servizio o presenza di virus informatici. Per motivi di manutenzione e/o per decisioni aziendali, l'accesso al sito o agli ordini potrebbe essere temporaneamente sospeso. Il Sito è soggetto a modifiche ed evoluzioni senza alcun preavviso.

Informazioni legali

Protezione dei dati personali :

Chalet-Jardin si impegna a proteggere i dati personali dei consumatori. Tutti i dati personali raccolti da Chalet-Jardin relativi ai consumatori sono trattati con la massima riservatezza, in conformità con le disposizioni della CNIL in materia di protezione dei dati personali.

Riserva di proprietà :

Di accordo esplicito e nonostante qualsiasi clausola contraria :

- Chalet-Jardin si riserva la proprietà della merce venduta fino al pagamento integrale del prezzo e dei relativi accessori.

Clausola risolutiva

In caso di inadempimento da parte dell'acquirente di uno qualsiasi dei propri obblighi, e trascorsi otto (8) giorni da una messa in mora inviata tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, rimasta parzialmente o totalmente senza effetto durante tale periodo, il contratto o i contratti di vendita saranno risolti di diritto senza alcuna formalità.

I prodotti non pagati dovranno essere restituiti su semplice richiesta della nostra società, a spese e rischio dell'acquirente, il quale si impegna a farlo senza pregiudicare il diritto della società a richiedere ulteriori danni e interessi. A titolo di primi danni e interessi, ogni somma già versata dall'acquirente sarà definitivamente acquisita dalla nostra società.

Diritto applicabile e tribunali competenti :

Il presente contratto è regolato dalla legge francese. Per qualsiasi controversia relativa alle vendite effettuate e all'applicazione o interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, sarà competente esclusivamente il tribunale di commercio di Pontoise.