Condizioni Generali di Vendita

Se hai domande sulle nostre condizioni generali di utilizzo, non esitare a contattarci.

Indice:

1. Identificazione
2. Accettazione delle condizioni
3. Ordine
4. Prezzi
5. Pagamento
6. Modalità di pagamento
7. Consegna
8. Diritto di recesso e reclami
9. Sicurezza delle transazioni
10. Garanzia
11. Proprietà intellettuale
12. Informazioni personali, nominative o private
13. Legge applicabile

1. Identificazione

Il sito mob-in.com è di proprietà di **HOME SIGHT**, con sede legale in 104 Allée Hélène Boucher, 59118 Wambrechies, Francia, nella sua totalità e con tutti i diritti ad esso associati.

Il sito di e-commerce è pubblicato dalla società HOME SIGHT, SARL con capitale sociale di €50.000,00. È iscritta al Registro delle Imprese di Lille Métropole con il numero 528193741, e partita IVA intracomunitaria FR 02528193741.

Il sito mob-in.com propone la vendita di mobili e accessori.

Qualsiasi riproduzione, totale o parziale, è soggetta all'autorizzazione dei titolari.

Tuttavia, i collegamenti ipertestuali verso il sito sono autorizzati senza richiesta specifica.

2. Accettazione delle condizioni

Le presenti **Condizioni Generali di Vendita (CGV)** si applicano a qualsiasi ordine effettuato sul sito mob-in.com e sono riservate esclusivamente a persone fisiche, maggiorenni e capaci di contrattare legalmente.

Il cliente dichiara di aver letto e accettato senza riserve le condizioni vigenti al momento dell'ordine.

Queste condizioni disciplinano il rapporto contrattuale tra Mob-in e il cliente, prevalendo su qualsiasi altro documento, salvo accordo scritto e specifico.

3. Ordine

Per effettuare un ordine, il cliente deve identificarsi compilando un modulo online con i seguenti dati: nome, cognome, telefono, indirizzo postale ed email, indirizzi di fatturazione e spedizione.

Dopo aver selezionato i prodotti, il cliente conferma l'ordine cliccando su "Conferma l'ordine", accettando così le CGV.

L'ordine viene registrato, viene assegnato un numero e viene inviata (e/o visualizzata) una conferma via e-mail.

Mob-in (Homesight) informa il cliente sulla disponibilità dei prodotti. Se un prodotto non è disponibile, Mob-in informerà il cliente via e-mail entro 8 giorni, proponendo la modifica o l'annullamento dell'ordine.

I dati registrati da mob-in.com costituiscono prova dell'ordine e i dati del sistema di pagamento costituiscono prova della transazione finanziaria.

L'ordine è considerato valido dopo l'accettazione del pagamento. Il cliente riceverà una conferma via e-mail con i dettagli dei prodotti ordinati e della consegna.

4. Prezzi

I prezzi sono indicati in euro, IVA inclusa, escluse le spese di spedizione.

Includono il costo dei prodotti, la gestione e l'imballaggio.

Mob-in si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento senza preavviso.

Conformemente al decreto del 20 luglio 2005 sugli apparecchi elettrici ed elettronici, può essere aggiunto un contributo ambientale (eco-partecipazione) al prezzo dei prodotti interessati.

5. Pagamento

Il pagamento è dovuto integralmente al momento dell'ordine.

È effettuato in euro e sono accettati i seguenti metodi: carta bancaria, bonifico o assegno.

Il cliente garantisce di disporre dell'autorizzazione per utilizzare il metodo di pagamento

scelto.

Mob-in.com si riserva il diritto di sospendere o annullare un ordine in caso di problemi di pagamento.

Il ritardo nel pagamento comporterà l'applicazione di interessi pari a una volta e mezza il tasso legale in vigore, aumentato di tre punti.

Dal 01/01/2013, è inoltre dovuto un indennizzo fisso di 40 € per spese di recupero crediti (art. 121-II della legge n. 2012-387 del 22 marzo 2012; decreto n. 2012-1115 del 2 ottobre 2012).

Clausola di riserva della proprietà

La merce rimane di proprietà del venditore fino al pagamento completo. Tuttavia, i rischi sono trasferiti al cliente al momento della consegna.

6. Modalità di pagamento

Sono disponibili le seguenti modalità di pagamento:

- Carta bancaria (Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard) tramite protocollo SSL e server del Crédit du Nord.
 - Assegno intestato a Mob-in (Homesight), con il numero dell'ordine, da inviare a: Mob-in (Homesight), 104 Allée Hélène Boucher, 59118 Wambrechies. Il pagamento deve pervenire entro 7 giorni, altrimenti l'ordine sarà annullato.
 - Bonifico bancario selezionando l'opzione durante l'ordine. Il pagamento deve pervenire entro 7 giorni.
 - Pagamento in 3 o 4 rate con Oney (il cliente accetta le condizioni legali disponibili qui: <https://www.payplug.com/hubfs/payplug-oney/cgv.pdf>)
-

7. Consegna

Mob-in (Homesight) si impegna a spedire qualsiasi prodotto disponibile in magazzino entro 48 ore lavorative dopo la convalida del pagamento.

La spedizione standard è effettuata tramite Colissimo, ma può essere utilizzato un altro corriere in base al volume.

Le consegne sono gratuite nella Francia metropolitana (esclusa la Corsica) fino al terzo piano.

Costi aggiuntivi si applicano oltre il terzo piano, nonché per la Corsica, il Belgio e le zone difficilmente accessibili.

Mob-in non è responsabile di eventuali ritardi causati dal corriere o da cause di forza maggiore (catastrofi, scioperi, epidemie, ecc.). Nessun indennizzo sarà concesso in caso di ritardo.

8. Diritto di recesso e reclami

Hai 15 giorni di tempo dalla ricezione per restituire un articolo.

Gli articoli devono essere restituiti nell'imballaggio originale, integri, completi di accessori e manuali, all'indirizzo:

Mob-in (Homesight) – 33 rue de Reckem, 59960 Neuville-en-Ferrain, Francia.

Mob-in rimborserà l'importo pagato (escluse le spese di spedizione e l'1% di commissione bancaria per pagamenti con carta).

Il rimborso avverrà entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione del reso conforme.

Non saranno accettati resi incompleti o danneggiati.

Il diritto di recesso deve essere esercitato via e-mail attraverso il modulo di contatto. Per qualsiasi reclamo, ti invitiamo a contattarci.

9. Sicurezza delle transazioni

Mob-in (Homesight) utilizza tutti i mezzi necessari per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati trasmessi online tramite modulo di pagamento sicuro SSL (Secure Socket Layer).

10. Garanzia

Tutti i prodotti sono coperti da:

- Garanzia legale di conformità (articoli L211-1 e seguenti del Codice del Consumo)
- Garanzia per vizi occulti (articoli 1641 e seguenti del Codice Civile)

Il cliente ha 7 giorni dalla consegna per presentare un reclamo per difetto apparente o non conformità, tramite e-mail o lettera raccomandata a:

Mob-in (Homesight) – Servizio Clienti, 140 Allée Hélène Boucher, 59118 Wambrechies, Francia.

Trascorso tale termine, i prodotti si considerano conformi.

In caso di difetto confermato, Mob-in si impegna a sostituire l'articolo o a rimborsarlo entro 14 giorni.

Mob-in non è responsabile per uso improprio o eccessivo dei prodotti.

11. Proprietà intellettuale

Tutti i testi, commenti, illustrazioni e immagini presenti sul sito mob-in.com sono protetti da diritto d'autore e proprietà intellettuale a livello mondiale.

Qualsiasi riproduzione totale o parziale è severamente vietata senza autorizzazione.

12. Informazioni personali, nominative o private

La fornitura di dati personali è obbligatoria per l'elaborazione degli ordini.

In conformità alla legge francese "Informatique et Libertés", i trattamenti sono dichiarati alla CNIL.

Il cliente ha diritto di accesso, modifica, rettifica e cancellazione dei propri dati (articolo 34 della legge del 6 gennaio 1978), scrivendo a:

Mob-in (Homesight) – Servizio Clienti, 104 Allée Hélène Boucher, 59118 Wambrechies, Francia.

Mob-in si impegna a non comunicare questi dati a terzi.

13. Legge applicabile

Le presenti CGV sono soggette alla legge francese. In caso di controversia, il foro competente sarà quello del domicilio del convenuto o del luogo di consegna.

Il sito web rispetta la legislazione francese. Mob-in non garantisce la conformità alle leggi locali dei paesi di accesso.